

パッケージツアーご参加のお客様へ

☆旅行代金について

- ◆各旅行代金は特に表記のない限りエコノミークラス利用時の大人お一人様代金です。コースにより表示の追加代金にてビジネスクラス又はファーストクラスのご利用も可能です。
- ◆各旅行代金は、特に表記のない場合、2名部屋を2名様でご利用頂く場合の代金です。コンドミニアム、ヴィラ、スイートルームなどの場合は表示された人数でご利用頂く場合の大人お一人様代金となります。
- ◆子供代金は旅行出発日より2歳以上12歳未満のお子様へ適用となります。旅行開始時に2歳未満の幼児が旅行終了日まで2歳の誕生日を迎える場合は必ず座席の確保が必要となり幼児旅行代金では適用できません。旅行中に2歳となるお子様に関しては「子供代金」が必要となります。お申し込みの際はご注意ください。
- ◆15歳未満の方は原則保護者の同行、20歳未満の方は保護者の同意書、75歳以上の方は健康質問書が必要となる場合がございます。

☆現地諸税について

- ◆日本及び外国での空港税、出国税やそれに類する諸税、諸費用は旅行代金に含まれておりません。また、各国の空港税は予告なしに変更又は新設される場合がございますので、予めご了承下さい。
- ◆予告なしに諸税の変更、追加及び為替の変動によりご請求額が変更となる場合がございます。予めご了承下さい。

☆国内空港使用料について

- ◆空港施設使用料は、旅行代金には含まれておりません。別途お支払い下さい。

☆燃油特別付加運賃について

- ◆旅行代金には含まれておりません。別途お支払い下さい。燃油付加運賃とは昨今の世界的な原油高騰に伴い、各航空会社が幼児を含む全ての旅客に対し「燃油特別付加運賃」を運賃の一部として設定し、国土交通省の認可を得ている追加代金です。また原油価格の推移により増減又は廃止される事があります。

☆航空機その他の交通機関について

- ◆利用予定の航空会社は変更になる場合があります。出発/帰国便及び現地区間内の移動においては乗り継ぎ便となる場合がございます。現地区間内の航空便はパンフレット記載の時間帯の範囲において必ずしも最速のお時間帯を選べない場合がございます。いずれの場合も航空機の変更はありません。
- ◆航空機の座席配列によりグループ、カップル、ファミリーの方でも隣り合わせ及びお近くにならない場合がございます。
- ◆航空機は全席禁煙となっております。機内での迷惑行為は他のお客様の迷惑となりますので、ご遠慮下さい。
- ◆座席指定は一部座席指定可能と明記されているコースを除き事前のご希望はお受け出来ません。
- ◆ビジネスクラスご利用の場合でも現地区間の移動に関してはエコノミークラスのご利用となる場合がございます。予めご確認の上ご予約下さい。
- ◆航空会社未定コースの場合、事前のご希望・ご指定はできません。
- ◆經由便のご参加により乗り換えを行う場合は、お客様ご自身にてお願い致します。
- ◆運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更、またこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削除などが生じる場合がございます。このような場合、当社は責任を負いかねますが、当初日程に従った旅行サービスを手配すべく努力致します。なお、上記等、当社免責の場合で、お客様ご希望により当社が現地にて追加手配を行った場合は、その追加代金をお支払い致します。

☆送迎について

- ◆送迎は他のコースのお客さまと同じバス又は車で移動します。その際、空港、ホテル等で少々お待ちさせる場合がございますので予めご了承下さい。(複数のホテルに立ち寄る場合がございます)
- ◆少人数の場合、セダン、バン、ミニバンとなり、ドライバー兼ガイドとなる場合があります。また、一部のコースではタクシーなどの公共交通機関、ホテル提供のバスを利用する場合がございます。
- ◆3個目以上の預け荷物やサーフボード、自転車、ゴルフバック、その他大きな荷物がある場合には、日本からのお持ち込み又は現地での購入のいずれの場合も別途運搬料金を申し受けます。日本より持ち込みの場合は事前にお知らせ下さい。目的地的又は時期、その他営業上の理由により運搬をお断りする場合がございます。
- ◆現地送迎につきましては飛行機到着より一定時間を経過しますと出発させて頂く場合がございます。航空機の遅延、入管の混雑等により送迎係員と会えない場合は現地緊急連絡先へご連絡下さい。

☆ホテルおよびお部屋について

- ◆ご利用のホテルは、同クラスの他のホテルに変更となる場合がございます。(ホテルクラスは当社基準となります。)
- ◆お1人様でご参加又は1人部屋をご希望の場合、所定の1人部屋利用追加代金が必要となります。お1人部屋は原則としてシングルルームを使用しますので、2人部屋に比べて手狭になる事があります。お1人部屋追加料金はお問合せ下さい。
- ◆3名様でお申し込みの場合、通常最少参加人数の兼ね合いで、2名様からの参加になっておりますので、奇数人数でのご旅行参加の場合、通常2部屋のご利用にて受け賜っております。(別途、1人部屋追加代金必要)お客様が簡易ベッドの利用をご希望の場合はお1人部屋に3名様で利用することが可能です。但し、ホテルによっては、混雑時や事情により手配出来ない場合がございます。また、手配はお客自身にてホテルチェックイン時に行ってください。簡易ベッドの撤去は夜遅くなる場合がございます。
- ◆一部の地域、ホテルでは共同バス、トイレ、シャワーのみのお部屋もございます。
- ◆特に旅行代金に表示がない場合はトリプル割引はございません。
- ◆ホテルのチェックイン、チェックアウトの手続きはお客様ご自身でお願い致します。
- ◆グループ、ご家族で2部屋以上をご利用の場合、ホテル側の受け入れ事情により、お隣、同フロアなど近近のお部屋をご用意出来ない場合がございます。また、ホテルによっては異なるタイプのお部屋をご案内する場合がございます。
- ◆お部屋のベッドタイプについて2人用のお部屋には、ベッドが2台のツインルームとキングサイズ又はクイーンサイズの大型ベッド1台のダブルルームの2種類があり、原則選択はできません。また、コンドミニアム、ヴィラ、スイートルームは人数によってソファベッド、エキストラベッドをご利用頂く場合がございます。

☆お食事について

- ◆旅行代金には日振表に記載した食事の料金、税金サービス料が含まれています。但し、お客様が個人的に注文された飲物や追加料理の料金及び、税金やチップはお客様の負担となります。
- ◆ご搭乗便の遅延、または現地諸事情により、ご利用レストランの変更、食事の日時、場所の入れ替えを行う場合がございます。
- ◆ホテルのダイニングや一流レストラン等、レストランによっては男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合があります。また、小さなお子様連れの場合や、Tシャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダル等では入店を断られる場合がありますのでご注意ください。
- ◆ホテルを早朝出発の場合、ホテルによっては朝食のご用意が出来ない場合もございます。その場合は、旅行代金の変更・返金はございません。

☆冷暖房について

- ◆地域によっては、現地の気候、生活習慣により、ホテル、交通機関、レストランなどに冷暖房施設がない場合がございます。やむを得ずこれらの機関をご利用頂く場合もありますので、予めご了承下さい。

☆現地係員について

- ◆現地では現地係員が皆様のお話を致します。フリータイムの過ごし方やオプションツアー等につきましてきめ細やかな心配りでご相談を承ります。
- ◆現地係員は日振表上のフリータイム、ホテル滞在期間中はおりませんので、予めご了承下さい。
- ◆現地係員は日本語を話しますが、日本人とは限りません。また、一部地域によってはホテルスタッフ又は英語ガイドの場合もございます。

☆市内観光・オプションツアーについて

- ◆天候、交通事情、あるいは訪問施設の休館、その他の現地事情により観光箇所、順序、所要時間の変更、又は、実施日が変わる場合があります。また、それより自由時間等に影響の出る場合がございますので、予めご了承下さい。

☆お荷物について

- ◆空港、ホテルでのお荷物の移動は、お客様ご自身にてお願いします。

☆旅行保険への加入

- ◆ご旅行中の病気や事故、盗難等に備えて、必ず海外旅行傷害保険にご加入されることをお勧めします。企画旅行契約約款特別補償規定には、傷害疾病治療の補償は含まれておりません。外国での治療費用やご自身の賠償金等はかなり高額となります。又、賠償義務が外国の運輸機関や宿泊施設である場合、賠償を取り付けるのは容易でない場合や、国情によっては賠償額が非常に低いこともあります。

☆航空会社のマイレージについて

- ◆当社の企画旅行に御参加頂く事により、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関するお問合せ、登録等はお客様ご自身で当該航空会社へ行って頂きます。

☆旅行代金の返金について

- ◆お客様の都合による取消の場合、及び返金が生じた場合、返金に係るお振込手数料はお客様の負担とさせていただきます。又ご返金は金融機関の渡航者又は申込者(契約責任者)の口座へのお振込とさせていただきます。予めご了承下さい。

☆お客様の責任について

- ◆お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社の旅行契約約款又はご旅行条件等諸規定を守らなかった事により当社が損害を被った場合はお客様へ損害の賠償を申し受けます。

- ◆旅行の契約に際しましては、お客様が出発の時にご使用になるパスポートに記載されている(又は申告予定の)ローマ字表記のお名前でご契約下さい。当社ではお申し出のあったお名前でお客様が旅行サービスの提供を受ける事が出来るよう手配を進めて参ります。ご契約頂いたお名前とパスポート名が違う場合は、ご旅行にご参加頂けない場合がございます。お客様の責任において正確なお名前でご契約下さいませようお願い申し上げます。お申し込み後に訂正のお申し出があった場合、手配の内容の変更に関する諸費用を申し受ける事があります。また、訂正のお申し出がありましては、航空会社等の事情によりお受け出来ない場合がございます。

☆交通機関の変更等によるツアー内容の変更について

- ◆航空会社及び各種交通機関のスケジュール改訂その他の事由によりツアー内容が変更される場合がございます。又、パンフレット等にて告知しております旅行代金は、航空運賃の改訂、ホテル料金の改訂等により変更になる場合がございます。ご予約時に最新の旅行代金、内容をご確認の上お申し込み下さい。

☆追加手配について

- ◆お客様のご希望により、各種チケット手配、パンフレット記載以外の延泊、お部屋のアップグレード等の追加手配をお受けします。当該手配手数料については、実費の費用とは別に旅行業務取扱料金(手配の為に通信費を含む)がかかります。お申し込み後の変更、取消についても旅行業務取扱料金がかかります。また、追加手配の回答後の変更、取消しについても同旅行業務取扱料金、追加手配の取消料がかかります。

☆その他

- ◆コース表中に記載した内容に変更の場合は、出発前にお渡りする最終日程表にてご案内致します。
- ◆ほとんどの地域では、買い物をする予定額と表示されている金額にセールスタックス(税金)が加算されます。
- ◆パンフレット、ホームページ等で使用の観光地のイメージ画像は季節、天候により異なる場合がございます。
- ◆航空機等交通機関においてサマータイム実施、運行スケジュール変更等により日程表記載の時刻と実際の時刻にずれが生じる場合がございます。
- ◆出発後ツアーを解除した場合は、それ以降、提供が予定されていた旅行サービス全てを放棄したものとみなします。
- ◆お客様の都合又は乗り遅れで予定便に搭乗されず以降の航空運賃が無効となった場合、お客様の負担にて航空券の再購入が必要となります。

☆ウェイトイングの取扱いについて

- ◆当社はお客様が申し込み頂いた旅行がその時点で満席その他の理由で旅行契約を締結できない場合であってお客様が特にご希望される場合は、以下にお客様と連絡を結んで当社がお客様旅行契約を締結することが出来る状態になった時点で旅行契約を成立させる取扱い(以下「ウェイトイング」の取扱いといいます。)をすることがあります。
- ◆お客様がウェイトイングの取扱いを希望する場合は、当社はおお客様が当社からの回答をお待ちいただける期間(以下「ウェイトイング期間」といいます。)を確認の上、申込書と申込金相当額をご提出頂きます。その時点で旅行契約は成立しております。当社は将来に旅行契約が成立する事を約束するものではありません。
- ◆当社は前項の申込金相当額を「預り金」として保管しお客様と旅行契約の締結が可能となった時点でお客様に旅行契約の締結を承諾した旨を通知すると共に「預り金」を申込金に充当します。
- ◆旅行契約は当社が前項の旅行契約の締結を承諾した旨の通知を当社にお客様に発した時(但しこの通知が電子承諾通知の方法によって行われたときはお客様に到達した時)に成立するものとします。
- ◆当社はウェイトイング期間中に旅行契約の締結を承諾できなかった場合は「預り金」の全額をお客様に払い戻します。(但し払い戻しは、お客様の銀行口座へのお振込みによって行い、送金にかかる銀行手数料はお客様の負担と致します。)
- ◆当社はウェイトイング期間内で当社が旅行契約の締結を承諾する旨を回答する前にお客様からウェイトイングの取扱いを解除する旨の申出があった場合は「預り金」の全額をお客様に払い戻します。お客様からのウェイトイング取扱いを解除する旨の申出が「取消料対象期間」にわたる場合は取消料をいただきます。但し払い戻しはお客様の銀行口座へのお振込みによって行い、送金にかかる銀行手数料はお客様のご負担と致します。

☆旅券(パスポート)と査証(ビザ)について

- ◆ご予約のお客様において、ツアーの訪問先、目的、国籍によっては渡航に際して査証が必要となります。また、査証が不要な国、地域であっても、一定機関以上の旅券残存有効期限及び空白ページが求められます。外国籍の方においては日本の出入国関連手続きも必要です。手続きにつきましてはお客様ご自身にて、各国大使館、領事館、入管窓口にご確認の上、事前にお済ませ下さいませようお願い致します。当社は手続きの不備により出入国に影響があった一切の責任は負いません。予めご了承下さい。

☆海外危険情報について

- ◆渡航先によっては、外務省より海外の危険情報等、安全に関わる渡航県連情報が発する場合があります。お申し込みの際には販売店にご確認下さい。また、海外危険情報情報は外務省海外安全相談センターのホームページでもご確認頂けます。
<http://www.pubanzen.mofa.go.jp>

☆保険衛生について

- ◆渡航先の衛生状況については、厚生労働省の感染症情報を御覧下さい。
<http://www.forth.go.jp/>

☆個人情報について

- ◆当社は旅行お申し込みの際にお申し込み書にご記入頂いたお客様の個人情報について、お客様とのご連絡、お申し込み頂いたご旅行における運送・宿泊機関などの提供するサービス手配の手続きの為に必要な範囲内で利用します。このほか、当社では商品やサービス、キャンペーンのご案内、アンケートのお願いにお客様の個人情報を利用して頂く事があります。詳しくは当社ホームページを御覧下さい。
<http://www.iace.co.jp/>

☆ご旅行条件の基準日

- ◆この旅行条件は2016年4月1日を基準日として旅行代金は当該コース作成時点で有効なものとして公示されている航空運賃・適用規則または認可申請中の航空運賃・適用規則を基準としております。

海外旅行保険のご加入はお済みでしょうか？

世界を結ぶ安心のネットワーク

AIUの海外旅行保険



AIU損害保険株式会社

〒130-8560
東京都墨田区錦糸1-2-47ルカウエスト
<http://www.aiu.co.jp>
旅行保険カスタマーセンター
TEL：03-5611-0799

加入は WEB 又はお申し込みの各店舗まで

<http://www.iace.co.jp/aiu/>