

クレジットカード決済に関する個人情報の取扱い

当社では、個人情報の保護を目的とした管理体制として、個人情報保護マネジメントプログラムを策定し活動しております。その中で、情報を提供される皆様（本人）に対して、情報の収集目的、管理者、提供の有無、情報提供の任意性や権利について確認し、当社への情報提供が皆様の懸念にならないように、以下の同意を得たいと存じますので、宜しく願い申し上げます。

■事業者名：株式会社 I A C E トラベル

■個人情報の管理者：取締役（管理部門管掌）

■利用目的：安全かつ円滑なクレジットカード決済及びこれに係る本人確認をする等の目的

■第三者提供の有無：当社は、クレジットカード決済代行会社に対して、決済に必要な範囲で、ご利用者の個人情報を提供いたします。

■個人情報の共同利用：当社は、関係会社等との間で共同して、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報を上記利用目的の範囲内にて共同利用させていただくことがあります。なお、共同利用を利用させていただく際には、共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、個人情報の管理について責任を有する者、取得方法についてサイトに記載いたします。

■委託：委託はございません。

■情報提供の任意性及び情報を与えなかった場合に本人に生じる結果：情報提供は任意ですが、提供しなかった場合、決済の引き受けをお断りする場合がございます。

■本人が容易に認識できない方法による取得：ございません。

■個人情報に関する開示等の手続きについて：当社が保有するお客様の個人情報の開示、利用目的の通知、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記お問合せ窓口までお申し出ください。法令及び当社規定に従い、遅滞なく必要な措置を取らせて頂きます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

■以下の場合には例外として、本人への通知又は公表、同意を得ることなく利用する場合がございます。

- ・法令の規定による場合。
- ・人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに協力する場合であって、本人の同意を得ることによって遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

個人情報に関するお客様窓口

株式会社 IACE トラベル お客様相談室

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町 1-14-5 日本橋 K ビル 7 階

TEL 03-6861-4223 FAX 03-6861-4236 e-mail : <http://www.iace.co.jp/all/cs/> より 営業時間：月～金曜日 10:00～18:00（土日祝・年末年始休み）

お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

認定個人情報保護団体の名称：

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

TEL 03-5860-7565 0120-700-779