

パッケージツアーご参加のお客様へ クルーズの部

☆旅行代金について

- ◆各旅行代金は特に表記のない限りエコノミークラス利用時の大人お一人様代金です。コースにより表示の追加代金にてビジネスクラス又はファーストクラスのご利用も可能です。
- ◆各旅行代金は、特に表記のない場合、内側客室、海側客室、海側バルコニー付き客室、スイート客室を2名1室でご利用頂く場合の大人お一人様代金となります。
- ◆子供代金は利用される船室及び客室により異なります。また、旅行開始時に2歳未満の幼児が旅行終了日までに2歳の誕生日を迎える場合は必ず座席の確保が必要となり幼児旅行代金では適用できません。旅行中に2歳となるお子様には「子供代金」が必要となりますのでお申し込みの際はご注意ください。
- ◆15歳未満の方は原則保護者の同行、20歳未満の方は保護者の同意書、75歳以上の方は健康質問書が必要となる場合がございます。

☆現地諸税について

- ◆日本及び外国での空港税、港湾税、政府関連諸税、諸費用は旅行代金に含まれておりません。また、各国の空港税は予告なしに変更又は新設される場合がございますので、予めご了承下さい。
- ◆予告なしに諸税の変更、追加及び為替の変動によりご請求額が変更となる場合がございます。予めご了承下さい。

☆国内空港使用料について

- ◆空港施設使用料は、旅行代金には含まれておりません。別途お支払い下さい。

☆燃油特別付加運賃について

- ◆旅行代金には含まれておりません。別途お支払い下さい。燃油付加運賃とは昨今の世界的な原油高騰に伴い、各航空会社が幼児を含む全ての旅客に対し「燃油特別付加運賃」を運賃の一部として設定し、国土交通省の認可を得ている追加代金です。また原油価格の推移により増減は発生しております。

☆航空機その他の交通機関について

- ◆利用予定の航空会社は変更になる場合がございます。出発/帰国便及び現地期間内の移動においては乗り継ぎ便となる場合がございます。現地期間内の航空便はパンフレット記載の時間帯の範囲において必ずしも最適な時間帯を選べない場合がございます。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。
- ◆航空機の座席配列によりグループ、カップル、ファミリーの方でも隣り合わせ及びお近くにならない場合がございます。
- ◆航空機は全席禁煙となっております。機内での迷惑行為は他のお客様の迷惑となりますので、ご遠慮下さい。
- ◆座席指定は一部座席指定可能と明記されているコースを除き事前のご希望はお受け出来ません。
- ◆ビジネスクラスご利用の場合でも現地期間内の移動に関してはエコノミークラスのご利用となる場合がございます。予めご確認の上ご予約下さい。
- ◆航空会社未定コースの場合、事前のご希望・ご指定はできません。
- ◆經由便のご利用で乗り換えを行う場合は、お客様自身にてお問い合わせ致します。
- ◆運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更、またこれらによる生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削減などが発生する場合がございます。このような場合、当社は責任を負いかねますが、当初日程に従った旅行サービスを手配すべく努力致します。なお、上記等、当社免責の場合で、お客様のご希望により当社が現地にて追加手配を行った場合は、その追加代金を申し受けます。

- ※① 航空便の遅延、不通、スケジュールの変更等の理由により、利用される客船へのご乗船が間に合わなかった場合、以下の対応とさせていただきます。以下にかかる手配、善後策の提案は、弊社が万全を尽くして対応させていただきます。
 - 1) 次の寄港地へお客様ご負担にてご移動頂き、途中乗船とし、旅行を続けて頂く。
 - ※その際は必ず弊社又は当該船会社までご連絡頂き、船会社より許可が下りた場合に限ります。
 - 2) クルーズの参加を断念され、当該到着地にて帰国予定日までご滞在頂く。
 - ※その際の出発費はお客様のご負担とさせていただきます。
- ◆上記リスクがあることから、出来る限りフライトとクルーズの間には、1泊以上のゆとりを持たれる事をお勧め致します。特にハリケーンシーズン、寒波シーズンのご旅行に関してはご注意ください。

☆送迎について

- ◆送迎は他のコースのお客さまと同じバス又は車で移動します。その際、空港、ホテル等で少々お待ちする場合がございますので予めご了承下さい。(複数のホテルに立ち寄る場合がございます)
- ◆少人数の場合、セダン、バン、ミニバンとなり、ドライバー兼ガイドとなる場合があります。また、一部のコースではタクシーなどの公共交通機関、ホテル提供のバスを利用する場合がございます。
- ◆3名以上の預け荷物やスーツケース、自転車、ゴルフバッグ、その他大きな荷物がある場合には、日本からのお持ち込み又は現地での購入のいずれの場合も別途運搬料金を申し受けます。日本より持ち込みの場合は事前にお知らせ下さい。目的地又は時期、その他営業上により運搬をお断りする場合がございます。
- ◆現地送迎につきましては飛行機到着より一定時間を経過しますと出発させて頂く場合がございます。航空機の遅延、入管の混雑等により送迎係員と会えない場合は現地緊急連絡先へご連絡下さい。
- ◆船会社による送迎オプションをご利用いただける場合、運送責任は船会社及びその契約する運送会社に帰するものとなります。

☆ホテルおよび船室のお部屋について

- ◆ご利用のホテルは、同クラスの他のホテルに変更となる場合がございます。(ホテルクラスは当社基準となります。)
- ◆お1人様でご参加又は1人部屋をご希望の場合、所定の1人部屋利用追加代金が必要となります。お1人部屋は原則としてシングルルームのみを使用しますので、2人部屋に比べて手狭になる事があります。お1人部屋追加代金はお問合せ下さい。
- ◆3名様のご参加の場合、通常最少参加人数の兼ね合いで、2名様からの参加になっておりますので、奇数人数でのご参加の場合、通常2人部屋のご利用にて受け付けております。(別途、1人部屋追加代金必要)お客様が簡易ベッドの利用をご希望の場合は1部屋に3名様ご利用することが可能です。但し、ホテルによっては、混雑時や事情により手配出来ない場合がございます。また、手配はお客自身にてホテルチェックイン時に行ってください。簡易ベッドは夜遅くなる場合がございます。
- ◆一部の地域、ホテルでは共用バス、トイレ、シャワーのみのお部屋もございます。
- ◆特に旅行代金に表示がない場合はトリプル割引はございません。
- ◆ホテルのチェックイン、チェックアウトの手続きはお客様ご自身でお願い致します。
- ◆グループご家族で2部屋以上をご利用の場合、お1人1人の受け入れ事情により、お隣、同フロアなどお近くのお部屋をご用意出来ない場合がございます。また、ホテルによっては異なるタイプの部屋をお部屋のご案内しております。
- ◆お部屋のベッドタイプにバドタイプに2人用のお部屋には、ベッドが2台のツインルームとキングサイズ又はクイーンサイズの大型ベッド1台のダブルルームの2種類があり、原則選択はできません。また、コンドミニアム、ヴィラ、スイートルームは人数によってソファベッド、エキストラベッドをご利用頂く場合がございます。

☆お食事について

- ◆航海中のお食事は全て旅行代金に含まれております。原則、出航日の夕食から、下船日の朝食まで朝昼夕が付いておりますが下船時間によっては間に合わない場合がございます。
- ◆旅行代金には日程表に記載した食事の料金、税金サービス料が含まれています。但し、お客様が個人的に注文された飲物や追加料理の料金及び、税金やチップはお客様のご負担となります。
- ◆ご搭乗便の遅延、または現地諸事情により、ご利用レストランの変更、食事の日時、場所の入れ替えを行う場合がございます。
- ◆ホテルのダイニングや一流レストラン等、レストランによっては男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合があります。また、小さなお子様連れの場合や、Tシャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダル等では入店を断られる場合がありますのでご注意ください。
- ◆ホテルを早朝出発の場合、ホテルによっては朝食のご用意が出来ない場合もございます。その場合は、旅行代金の変更・返金もさせていただきます。

☆冷暖房について

- ◆地域によっては、現地の気候、生活習慣により、ホテル、交通機関、レストランなどに冷暖房施設がない場合がございます。やむを得ずそれらの機をご利用頂く場合もありますので、予めご了承下さい。

☆現地係員について

- ◆一部クルーズでは、日本人コーディネーターが乗船しておりますが、日本人コーディネーターの役割は、船会社側から与えられたものであり、弊社を通して特別なサービスの提供は出来ません。航海中のご不便な事などお気軽にご相談下さい。
- ＜送迎付きコースをご利用の場合＞
- ◆現地では現地係員が皆様のお話を致します。フリータイムの過ごし方やオプションツアー等につきましてきめ細やかな配りでご相談承ります。
- ◆現地係員は日本語を話しますが、日本人とは限りません。また、一部地域によってはホテルスタッフ又は英語ガイドの場合もございます。

☆市内観光・オプションツアーについて

- ◆航海中は各寄港地で船会社主催のエクスカージョンツアー(寄港地観光ツアー)が用意されております。
- ◆天候、交通事情、あるいは訪問施設の休館、その他の現地事情により観光箇所、順序、所要時間の変更、又は、実施日が変更になる場合があります。また、それにより自由時間等に影響の出る場合がありますので、予めご了承下さい。

☆お荷物について

- ◆客船では乗船時、乗船カウンターにお荷物をお預け頂き、後刻お部屋にてお受け取り頂きます。下船時は、原則、下船前日の夜に船内クルーにお預け頂き、下船後、クルーズターミナル内でお受け取り頂きます。詳しくは、航海中の船内新聞でご確認頂く事が出来ます。また、一部下船地では、お客様ご自身で荷物を持って下船頂く場合がございます。
- ◆空港、ホテルでのお荷物の移動は、お客様ご自身にてお願いします。

☆航空会社のマイルージについて

- ◆当社の企画旅行に御参加頂く事により、航空会社のマイルージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関するお問合せ、登録等はお客様ご自身で当該航空会社へ行って頂きます。

☆チップについて

- ◆客船旅行では、船内の全てのクルーに対してチップを支払いますが、一部の船会社を除き、下船日の清算となります。チップ額の詳細については弊社ホームページからご確認頂けます。

☆取消料について

- ◆募集型企画旅行・標準旅行クルーズ約款が適用されます。船会社規定に準じた取消料設定となる為、弊社募集広告・取消料欄をご確認下さい。

☆契約のお名前について

- ◆旅行の契約に際しましては、お客様が出発の時にご使用になるパスポートに記載されている(又は申告予定の)ローマ字表記のお名前でご契約下さい。当社ではお申し出のあったお名前でお客様が旅行サービスの提供を受ける事が出来るよう手配を進めて参ります。ご契約で頂いたお名前とパスポート名が違う場合は、ご旅行にご参加頂けない場合がございます。お客様の責任において正確なお名前をご契約下さいませようお願ひ申し上げます。お申し込み後に訂正のお申し出があった場合、手配の内容の変更に係わる諸費用を申し受ける事があります。また、訂正のお申し出がありましても、航空会社等の事情によりお受け出来ない場合がございます。

☆交通機関の変更等によるツアー内容の変更について

- ◆航空会社及び各種交通機関のスケジュール改訂その他の事由によりツアー内容が変更される場合がございます。又、パンフレット等に告知しております旅行代金は、航空運賃の改訂、ホテル料金の改訂等により変更になる場合がございます。ご予約時に最新の旅行代金、内容をご確認の上お申込み下さい。

☆追加手配について

- ◆お客様の希望により、各種チケット手配、パンフレット記載以外の延泊、お部屋のアップグレード等の追加手配をお受けします。当該手配手数料については、実費の費用とは別に旅行業務取扱料金(手配の為の通信費を含む)がかかります。お申し込み後の変更、取消についても旅行業務取扱料金がかかります。また、追加手配の回客後の変更、取消についても同旅行業務取扱料金、追加手配の取消料がかかります。

☆その他

- ◆コース表中に記載した内容に変更の場合は、出発前にお渡しする最終日程表にてご案内致します。
- ◆ほとんどの地域では、買物をするなど定価として表示されている全額にセールスタックス(税金)が加算されます。
- ◆パンフレット、ホームページ等で使用の観光地のイメージ画像は季節、天候により異なる場合がございます。
- ◆航空機等交通機関においてサマータイム実施、運行スケジュール変更等により日程表記の時刻と実際の時刻にずれが生じる場合がございます。乗り遅れの無い様お客様各自にて予めご確認頂けます様お願い致します。
- ◆出発後にツアーを解除した場合は、それ以降、提供が予定されていた旅行サービス全てを放棄したの事をみなします。
- ◆お客様の都合又は乗り遅れで予定便以降の航空券使用が無効になった場合、お客様の負担にて航空券の再購入が必要となります。

☆旅券(パスポート)と査証(ビザ)について

- ◆ご予約のお客様において、ツアーの訪問先、目的、国籍によっては渡航に際して査証が必要となります。また、査証が不要な国、地域であっても、一定期間以上の旅行残存有効期限及び空白ページが求められます。外国籍の方においては日本の出入国関連手続きも必要です。手続きにつきましてはお客様ご自身にて、各国大使館、領事館、入管窓口にてご確認の上、事前にお済ませ下さいませようお願い致します。当社が手続きの不備により入国に影響があった一切の責任は負いません。予めご了承下さい。

☆海外危険情報について

- ◆渡航先によっては、外務省より海外の危険情報等、安全に関わる渡航県連情報が発する場合があります。お申し込みの際には船売店にご確認下さい。また、海外渡航関連情報は外務省海外安全相談センターのホームページでもご確認頂けます。http://www.pubanzen.mofa.go.jp/

☆保険衛生について

- ◆渡航先の衛生状況については、厚生労働省の検疫感染情報をご覧下さい。http://www.forth.go.jp/

☆個人情報について

- ◆当社は旅行お申し込みの際にお申し込み書にご記入頂いたお客様の個人情報について、お客様とご連絡、お申し込み頂いたご旅行における運送・宿泊機関などの提供するサービスの手続きの為に必要な範囲内で利用します。このほか、当社では商品やサービス、キャンペーンのご案内、アンケートのお願ひにお客様の個人情報を利用して頂く事があります。詳しくは当社ホームページ http://www.iace.co.jp/ をご覧ください。

☆旅行保険への加入

- ◆ご旅行中の病気や事故、盗難等に備えて、必ず海外旅行傷害保険にご加入されることをお勧めします。企画旅行契約約款特別補償規定には、傷害疾病治療の補償は含まれておりません。外国での治療費用やご自身の責任による賠償金等は高額となります。又、賠償義務が外国の運輸機関や宿泊施設である場合、賠償を取り付けるのは容易でない場合や、国情によっては賠償額が非常に低いこととなります。

☆お客様の責任について

- ◆お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社の旅行業務約款又はご旅行条件等諸規定を守らなかった事により当社が損害を被った場合は当社お客様へ損害の賠償を申し受けます。

☆旅行代金の返金について

- ◆お客様の都合による取消の場合、及び返金が生じた場合、返金に係るお振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。又返金は金融機関の渡航者又は申込者(契約責任者)の口座へのお振込とさせていただきます。予めご了承下さい。

☆ご旅行条件の基準日

- ◆この旅行条件は2012年4月1日を基準としています。旅行代金は当該コース作成時点にて有効なものとして公示されている航空運賃・適用規則または認可申請中の航空運賃・適用規則を基準としております。

海外旅行保険のご加入はお済みでしょうか？



広がる世界へ、この安心とともに
AIUの海外旅行保険

詳しくは、AIUの海外旅行保険パンフレットをご覧ください。

引受保険会社
AIU 保険会社
CHARTIS エイアイユー インシアランス カンパニー

〒130-8560
東京都墨田区錦糸1-2-4 アルカウエスト
旅行保険カスタマーセンター
03-5611-0799
www.aiu.co.jp/travel

U-6933-200803

加入はWEB又はお申し込みの各店舗まで
http://www.iace.co.jp/aiu/