

航空券予約 変更手数料金及び取消手数料金のご案内

株式会社 IACE トラベル

A 変更手数料金

変更手数料金（お一人様につき） 往路出発日の前日から遡って起算	（通常期） 1/8～4/26、5/7～7/19、9/1～12/19 出発	（ピーク期） 4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7 出発
出発の60日前から31日前まで	3,000円（*1）	10,000円
出発の30日前から15日前まで	5,000円	取消手数料金と同額
出発の14日前以降	取消手数料金と同額	取消手数料金と同額

※1回のみ無料と致します（*1）。但し、全ての旅程が即確保できる日程に限ります。

以下の場合には取消手数料金をお支払い頂いた上で、再度新規ご予約として取り扱わせていただきます。

- ① ご搭乗者氏名（スペル）・性別の変更或いは訂正の場合
- ② ご希望の旅行日程が、キャンセル待ちなどにより成約にならない場合
- ③ 1ヶ月以上先へのご日程変更の場合
- ④ 券種の異なる変更の場合（ディスカウント航空券から正規航空券・正規割引航空券への変更）
- ⑤ 航空券が発券済みの場合

B 取消手数料金（格安航空券等）

取消手数料金（お一人様につき） 往路出発日の前日から遡って起算	（通常期） 1/8～4/26、5/7～7/19、9/1～12/19 出発		（ピーク期） 4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7 出発	
	確認期日[発券]前	確認期日[発券]後	確認期日[発券]前	確認期日[発券]後
出発の60日前（発券前）又は 発券後から31日前まで	5,000円	35,000円 【25,000円】	15,000円	45,000円 【35,000円】
出発の30日前から15日前まで	10,000円		20,000円	
出発の14日前から前日まで	35,000円 【25,000円】		45,000円 【35,000円】	
出発日当日又は 開始後の解除又は無連絡不参加	航空券代金の100%			

C 取消手数料金（発券制限付き航空券等）

<取消手数料金対象日>はご予約担当者よりご案内させていただきます。

取消手数料金（お一人様につき） 往路出発日の前日から遡って起算	（通常期） 1/8～4/26、5/7～7/19、 9/1～12/19 出発	（ピーク期） 4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～ 1/7 出発
対象日から出発の3日前まで	35,000円 【25,000円】	45,000円 【35,000円】
出発日前日	航空券代金の50% 但し、最低額35,000円 【25,000円】	航空券代金の50% 但し、最低額45,000円 【35,000円】
出発日当日又は 開始後の解除又は無連絡不参加	航空券代金の100%	

D 取消手数料金（ノーマル・PEX 航空券等）

成約[ご入金]後	航空会社規定の取消料及び当社取消手数料金（5,400円）
----------	------------------------------

E 取消手数料金（払い戻し制限航空券等）

成約[ご入金]後	航空券代金の100%
----------	------------

ご注意事項（各航空券共通）

- ※ご予約後の手数料金のご返金は致しかねますので、予めご了承下さい。
- ※確認期日（発券）後、30日を経過した航空券は払い戻し対象とはなりません。
- ※アジア（中央アジア・中東諸国は除く）・ミクロネシア行きについては【 】内の取消手続き料を申し受けます。
（但し、他の地域を経由してこれらの目的地に入る場合を除きます。）
- ※変更及びお取消の際は、お申し込み頂きました支店までお申し出ください。
- ※未使用の航空券をご返却頂く事が条件となります。航空券のご返却が無い場合は航空券代金の100%の取消手数料がかかります。
- ※査証（ビザ）の取得状況等の事由により取り消される場合であっても取消手数料対象となります。
- ※書類発行に際しては事務手数料金を別途申し受けます。お申し込みの支店までお申し出ください。
（領収書再発行<¥1,080>・出発後の航空券レシート発行<¥2,160>、その他の手数料につきましてはお問合せ下さい）
- ※ご返金につきましては金融機関のお客様の口座へのお振込みとなります。その際、お振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

2018年7月1日改定