

IACEフィリピンデスク//新型コロナウイルス対策・現地サポートプラン

到着から隔離期間中の7日間を現地よりサポートするプランとなります。
到着時の**空港職員とのやりとり**や**PCR検査**、**隔離施設までの送迎**や、**滞在中の説明**などは日本語対応はありません。

現地スタッフが間に入ってサポートいたします。

また、隔離施設滞在中の困った事などにお気軽に相談できる窓口をご提供し、隔離期間中のご不安を当社が最大限解消いたします。

御料金（1グループ）
※6名様まで

13,000円

ご利用時間（現地時間）

09:00～17:00

サービス日程

1日目＝到着時の電話通訳サポート
2日目～7日目＝隔離施設滞在中の相談窓口



※すべて日本語での電話対応となります。

※【時間外電話対応追加料金】 17:00～09:00 ⇒1件につき追加**2,000円**

※時間外の電話対応は可能ですが、ご依頼内容により翌日以降の回答・行動となる場合があります。

※スタッフがホテル等に向かう必要がある場合には、別途スタッフ派遣料1件につき1時間あたり**3,000円**が必要です。

※買い出し等には事前に費用をスタッフ、またはホテルスタッフにお渡し頂く必要があります。

※検疫ホテルにより現金や物品の受け渡しを拒否、又は禁止されている場合があります。

※別途料金にて初日空港からホテルへの送迎可能です。(2021/3/18現在ご利用不可：空港タクシーのみ)

※別途料金にてチェックアウト後のホテルからご自宅等への送迎可能です。(エリアにて料金は異なります)

フィリピン現地サポートプランの案内

連絡先：お申込み後ご案内いたします

[対応可能検疫ホテルのエリア]

【セブ】ラプラプ市、セブ市、マンドラウエ市

【マニラ】マニラベイエリア(マニラ市・パサイ市・パラニャケ市の一部)・マカティ市・BGCエリア

※対応が難しいホテルもございますので詳細はお申し込み時にご確認ください。

<主なサービス内容一例>

■初日(到着日)

- ・困った際の相談窓口サービス
- ・到着後からの電話通訳サービス
(PCR検査/空港職員とのやり取り/入国審査/税関/隔離施設移動時/隔離施設チェックイン時)

■2日目以降隔離終了まで

- ・困った際の相談窓口サービス
- ・部屋の不備(エアコン、水回りのトラブル、ルームサービスについて)
- ・必要品代理購入

※買い出し等には事前に費用を弊社スタッフ、またはホテルスタッフにお渡し頂く必要があります。

※検疫ホテルにより現金や物品の受け渡しを拒否、又は禁止されている場合があります。

※フィリピン政府より通達で、検査結果が陰性でも到着後最低14日間の自主隔離を含む隔離期間が必要です。

※今後フィリピン政府の規制変更などでサービス内容に対応できない場合がございます。予めご了承ください。