

2015年6月15日

重要なお知らせ

関係者各位

平素よりスタークルーズ各船の販売に関し格別なるご高配賜り、誠に有難う御座います。

スタークルーズより、今後の経営戦略に基づく新たな運航計画について御報告申し上げます。
このたび、現在マレーシアのペナンを母港に運航しているスーパースター リブラが2015年7月15日より
2016年3月26日にかけて運航中止となることが決定いたしました。

このたびの運航中止に伴い影響を受けるお客様への対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。
何卒御理解、御協力を賜れますよう、宜しくお願い申し上げます。

スタークルーズ マネージメント

スーパースター リブラ運航中止に伴う対応案

運航中止の対象期間中に御予約いただいておりますお客様へは以下、2つの対応策を御案内の上、
いずれかの御希望をお選びいただきますようお願い申し上げます。

選択1：御予約の振替

- 対象期間中にクルーズを御予約いただいているお客様は変更料金なしにて下記のクルーズ同等キャビンへ振替を賜ります。
 - ◇ 2015年7月15日までのペナン発着、スーパースター リブラへの振替
 - ◇ 2016年3月25日までのシンガポール発着、スーパースター ジェミナイへの振替
 - ◇ 2015年10月23日までの台湾発着、スーパースター アクエリアスへの振替
 - ◇ 2015年11月8日まで香港発着、スーパースター ヴァーゴへの振替
- 振替案にて御承諾いただきましたお客様には、下記のとおり船内で御利用いただけるオンボードクレジットを御提供させていただきます。

◇ ペナン発着、スーパースター リブラへの振替	1キャビン 1泊あたりにつき MYR130
◇ シンガポール発着、スーパースター ジェミナイへの振替	1キャビン 1泊あたりにつき SGD50
◇ 台湾発着、スーパースター アクエリアスへの振替	1キャビン 1泊あたりにつき NTD1200
◇ 香港発着、スーパースター ヴァーゴへの振替	1キャビン 1泊あたりにつき HKD300

- 既存の御予約の際に確定しておりますプロモーションの割引率につきましては、振替の際にも適用させていただきます。
- 振替に際し、新しく御乗船いただくクルーズ代金が既存の御予約済みクルーズ代金より下がる場合、差額を返金いたします。
- 振替に際し、新しく御乗船いただくクルーズ代金が既存の御予約済みクルーズ代金より上がる場合、差額を申し受けさせていただきます。

選択 2：返金

- 御予約の振替を希望されないお客様には、既存の御予約代金を全額返金いたします。

お客様へ御連絡いただき、6月30日(火)までに、弊社へ御希望の選択に関してお知らせください。
お取引先各社様、および該当のお客様には御迷惑をおかけすることとなり誠に恐縮ですが、
何卒御理解、御賢察のうえ、御対応賜れますよう宜しくお願い申し上げます。