ANA CORPORATE NEWSLETTER

2023.1

SKYTRAX社最高評価「5スター」を10年連続で受賞！

ANAグループは、航空会社の格付け会社であるSKYTRAX社の「**ワールド・エアライン・スター・レイティング**」において世界最高品質と認められ、2013年の初受賞から10年連続となる最高評価の「5スター」を受賞しました。

「ワールド・エアライン・スター・レイティング」は、各航空会社の機内および空港におけるサービスの品質基準に関する厳格な監査に基づいて評価されており、お客様が「5つ星レベル」のサービスを体感できる航空会社のみが「5スター」に認定されています。

最高評価の「5スター」を獲得している航空会社は世界で10社のみであり、そのうち「5スター」を10年以上継続しているのは日本国内ではANAグループのみです。

INTERNATIONAL

自動手荷物預け機のご案内（国際線）

自動手荷物預け機をご利用頂くことで、空港でカウンターに並ばずに、スムーズに手荷物をお預けいただけます。ぜひご利用ください。

◆サービス内容

- チェックイン済みで搭乗券をお持ちの方は、直接自動手荷物預け機にて手荷物をお預けいただけます。
- **自動チェックイン機**で手荷物タグを発行した場合は、手荷物タグを添付した後、自動手荷物預け機にて手荷物のお預けが可能です。
- 空港により機器仕様、操作方法が異なる場合がございます。予めご了承ください。

◆自動手荷物預け機 オープン時間

空港	自動手荷物預け機 オープン時間
成田	7:00～ チェックイン終了まで
羽田（ターミナル3）	6:20～ チェックイン終了まで
香港	便出発2時間半前～ チェックイン終了まで

【自動手荷物預け機(羽田)について】 2022年12月1日より運用開始となっております。➢ 詳細はこちらをご確認ください。

ご利用方法

◆オンラインチェックイン済み or 搭乗券をお持ちのお客様

自動手荷物預け機にて手続き
↓
本人確認実施後、自動手荷物預け機に搭乗券をスキャン
↓
荷台に手荷物を置き、自動手荷物預け機より手荷物タグを出力
↓
タグを手荷物に添付し、手荷物受託完了。手荷物レシート発行(*1)

*1 手荷物受託完了後、手荷物レシートが発行されます



◆オンラインチェックイン未完了or 搭乗券お持ちでないお客様

自動チェックイン機に進み、搭乗券/手荷物タグを発行
手荷物タグを手荷物に添付
↓
自動手荷物預け機にて、本人確認実施後、搭乗券をスキャン
↓
荷台に手荷物を置く
↓
手荷物受託完了。手荷物レシート発行(*1)

INTERNATIONAL

ANA Travel Ready（渡航書類の事前確認サービス)について

2022年12月1日搭乗便より、渡航先の国・地域へ入国の際に、水際対策関連書類が必要な場合はオンラインチェックイン時にご提出頂くこととなります。詳細は以下をご覧ください。 ※各国の検疫条件および必要書類は必ず事前にご確認ください。

◆対象のお客様： ANAグループ運航国際線にて成田または羽田から海外へご出発される際に、入国に必要な水際対策関連書類の提出が求められるお客様。

◆申請フロー： オンラインチェックイン完了後、**「入国書類登録/搭乗券発行」**ボタンを押下すると書類を登録する画面へ移ります。入国に必要な水際対策関連書類が自動提示されますので、お客様ご自身で必要書類をアップロードください。
※書類の提出が不要な場合は、登録画面の起動はございません。

◆オンラインチェックイン： 出発時刻が24時間から75分前までの間、ご利用になれます。

➢ ANA Travel Readyの詳細についてこちらをご確認下さい。

ANA Care Promiseホームページからのアクセスはこちら

以下をクリック

日本・海外の出入国情報について

日本から海外への出国

ANA Travel Ready（オンラインチェックイン時の事前渡航書類確認）

記載の情報は、2023年1月6日時点の情報に基づきます。最新の情報はANAのウェブサイトでご確認ください。

ANA CORPORATE NEWSLETTER

DOMESTIC INTERNATIONAL

2023.1

「空港アクセスナビ」ご利用でマイルが当たる&もらえるキャンペーン実施中！

ANAでは、ANA航空券をご予約・ご購入の上、期間中に空港アクセスナビを利用してキャンペーンエントリーした方に抽選でマイルが当たる＆もらえるキャンペーンを実施しております。

◆**実施期間：**2022年12月19日（月）～2023年2月28日（火）まで（72日間）
◆**キャンペーン名称：**「空港アクセスナビ」ご利用でマイルが当たる&もらえるキャンペーン！！
◆**実施内容：**
①ANA航空券をご予約・ご購入の上、期間中に空港アクセスナビを利用して、キャンペーンエントリーした方、10名様に10,000マイル、900名様に1,000マイルを抽選でプレゼント！
※詳しくはキャンペーン参加登録ページをご確認ください。
②ANAFESTAスペシャルクーポン配信！通常5%OFF＆100マイルが、期間限定で5%OFF＆130マイルプレゼント！

さらに

③TwitterでフォローRTでANAオリジナルグッズが当たるキャンペーン（50名様にプレゼント）
◆**実施期間**：2023年1月6日（金）～2023年1月20日（金）

空港アクセスナビご利用からキャンペーン参加登録までの流れ

ANAアプリから

➢ 詳細はこちら

※ANAウェブサイトからも登録可能です。

STEP1
My Bookingの予約カード、Vマークをクリック



STEP2
「空港アクセスナビ」をクリック!!



STEP3
キャンペーンバナーをクリック!!



STEP4
キャンペーンページで参加登録を実施



STEP5
参加登録完了



DOMESTIC INTERNATIONAL

「空港送迎サービス」マイルプレゼントキャンペーン実施中！

ANAでは、期間中にアンケートに答えていただいた方に抽選でマイルが当たるキャンペーンを実施しております。

◆**実施期間：**2022年12月19日（月）～2023年2月28日（火）まで
◆**キャンペーン名称：**「空港送迎サービス」マイルプレゼントキャンペーン！！
◆**実施内容：**
アンケートに答えてキャンペーンへの参加登録をいただいた方100名に抽選で100マイルプレゼント！
さらに、対象エリア内*1でMKの空港定額タクシーにご乗車いただくと、通常200円（税込）につき1マイルのところ、3倍の200円（税込）につき3マイルが貯まります！ぜひご利用ください！
＊ 1対象エリアは、全国8空港（羽田、成田、伊丹、関西、神戸、福岡、新千歳、中部国際空港）となります。

➢ アンケートへの回答および参加登録については、ANAウェブサイトをご覧ください。

INTERNATIONAL

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う各国における出入国規制や検疫体制、需要動向等を踏まえ、2022年12月30日から2023年3月25日までの一部路線における追加対応を決定いたしました。

【2022年12月30日～2023年3月25日 運航計画 追加分】

	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア・オセアニア	上海	成田＝上海（浦東）	3往復/週（水・金・日）	増便	12/30～
	香港	成田＝香港	7往復/週	増便	1/16～3/25 以下の日程ANA812便（香港発成田行）が運休になります。 1/17,19,20,27,29,31
	シドニー	羽田＝シドニー	3往復/週（金・土・日）	増便	1/22～
	デリー	羽田＝デリー	7往復/週	増便	1/24～
欧州	ブリュッセル	成田＝ブリュッセル	-	臨時便	3/11,15,18,22,25運航

＊ これらの計画は関係当局の認可を前提としています。当日の運航状況により、運航機材が変更となる可能性があります。

記載の情報は、2023年1月6日時点の情報に基づきます。最新の情報はANAのウェブサイトでご確認ください。