ANA CORPORATE NEWSLETTER

ANA Inspiration of JAPAN
A STAR ALLIANCE MEMBER

2022.11

ANA Future Promiseの取り組みを紹介します

ANAグループでは、「ANA Future Promise」のスローガンのもと、持続可能な社会の実現と企業価値向上を目指し、「環境(Environment)」、「社会(Social)」、「ガバナンス(Governance)」に配慮したESG経営を推進しています。
今回は「食」に関わる新しい取り組みをご紹介します。

ヴィーガン・ベジタリアン・グルテンフリーのお食事を刷新します～食のユニバーサル化のより一層の推進～

今回11月1日からは、海外のみならず日本でもより一層の広がりを見せる食習慣に対応すべく、ヴィーガン、ベジタリアン、グルテンフリーのお食事の3種類を刷新し、昨年10月にリニューアルした健康に配慮した特別機内食メニュー同様、「THE CONNOISSEURS（ザ・コノシュアーズ）」メンバー髙山英紀氏とANAシェフとのコラボレーションメニューをお届けします。

（エコノミークラス提供例）


ヴィーガンのお食事


ベジタリアンのお食事


グルテンフリーのお食事

＜11月から追加されるコラボレーションメニュー＞ ※メニューの詳細はこちら

◆対象のお食事
ヴィーガンのお食事（VGML）、ベジタリアンのお食事（VLML）、グルテンフリーのお食事（GFML）
※ご搭乗クラスにより、盛り付け方法や容器が異なります

◆対象路線/搭乗クラス
2022年11月1日～/ANA運航便の日本発国際線全路線、全搭乗クラス
※ご搭乗便出発予定時刻の24時間前までにANAホームページ、もしくは電話窓口での予約が必須

➢ ANA Future Promiseの取り組みについて https://www.ana.co.jp/ja/jp/topics/ana-future-promise/

ANAマイレージクラブアプリ リニューアルについて

10月20日(木)より、「ANAマイレージクラブアプリ」は日常生活におけるANAグループの各種サービスへの入り口となるゲートアプリへリニューアルし、様々なサービスをミニアプリとして搭載していきます。

- 「ANAアプリ」や、「ANA Pocket」などがミニアプリとして集結し、お客様の利用頻度が高い「特典航空券予約」や「ホテル予約」も加わります。
- 年明けには、本邦航空会社初、新ECモールがミニアプリで登場し、今後日常生活で利用できるミニアプリも登場します。
- 来春には、ANA Payを刷新しチャージ・支払い手段を大幅に拡充し、1マイルからチャージが可能となり、マイルが通貨のように使えるようになります。

＜アプリの特徴＞

2022年10月20日リリース済

（1）様々な機能のミニアプリが続々登場



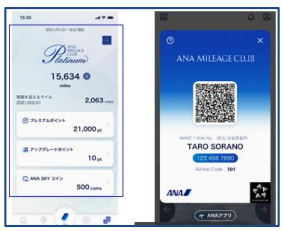
（2）あなたにぴったりな「おすすめスポット情報」をご紹介



（3）現在地付近のANA Payが使える・マイルが貯まるスポットのご案内



（4） ステイタス・マイレージの表示をよりシンプルで見やすくリニューアル



※画像はすべてイメージです。

➢ 新機能の詳細について https://www.ana.co.jp/ja/jp/amc/promo/app-service/#superapp

ANA CORPORATE NEWSLETTER

ANA Inspiration of JAPAN
A STAR ALLIANCE MEMBER

INTERNATIONAL

2022.11

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う各国における出入国規制や検疫体制、需要動向等を踏まえ、2022年10月25日から2023年3月25日までの追加分 国際線運航計画をご案内いたします。
運休・減便に伴い、ご利用のお客様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【2022年10月25日～2023年3月25日 運航計画 追加分】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア	大連	成田＝大連	2往復/週（水・日）	増便	10/26～
	青島	成田＝青島	4往復/週（火・水・金・日）	増便	10/25～
	杭州	成田＝杭州	3往復/週（月・火・木）	増便	10/31～ ※火曜日は11/29～

【2022年11月9日～2023年3月25日 運航計画 追加分】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア	上海	成田＝浦東	2往復/週（水・日）	増便	

【2022年11月16日～2023年3月25日 運航計画 追加分】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア	ソウル	羽田＝金浦	7往復/週 (NH865/868)	増便	

【2022年11月20日～2023年3月25日 運航計画 追加分】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア	香港	羽田＝香港	7往復/週 (NH859/NH860)	増便	10/31～ 4往復/週 (月・水・金・土)

＊ これらの計画は関係当局の認可を前提としています。当日の運航状況により、運航機材が変更となる可能性があります。
＊ その他、運休または調整中の路線については、ANA公式ウェブサイトまたはプレスリリースをご確認ください。

青島ご到着および青島経由のお客様向け現地滞在ホテルの追加について

この度、ANA 成田-青島便をご利用いただいたお客様へ青島線の増便（週1便から週4便）に伴い、青島線の隔離ホテルに関しても現行のホテル以外に新しく2つのホテルが追加となりました。新しく追加されたホテルも現行のホテルと同水準となります。



市政府42km（57m）北駅48km（1h）



市政府31km（45m）北駅37km（50m）



市政府30km（45m）北駅36km（50m）

入国手続きから隔離ホテルまでの流れ

入国手続き → 荷物お受取り → 税関検査 → 出口にてパスポート提示 → 隔離専用バスに搭乗

隔離政策について

7日間 集中隔離終了
※ご搭乗便の到着時刻から数え、7日間が過ぎた翌日の昼食後にホテルをチェックアウト。

各市区の専用車に乗り、目的地管轄市区へ向かう

＋3 自宅隔離を行う
※目的地（ご自宅・ホテル）所在管轄区に管理体制が整っていない場合、防疫指揮部に申請すれば3日間のホテル継続隔離可能となります。

最終目的地が青島でないお客様

7日間の青島集中隔離後、最終目的地へ向かい、現地の隔離政策に従う必要があります。最終目的地の隔離政策を事前にご確認ください。

よくあるお問い合わせ

- **日本語通訳：**日本語通訳:全てのホテルで完全日本語対応（WE-CHATで24時間）。お客様のお好みにより、各種ルームタイプを用意しています。
- **家族同室：**14歳以下のお子様及び特別ケア必要な旅客除く、同室は4日目から可能。特別ケアの場合申請が必要となります。
- **ペット同室：**可（クリーニング料金かかる場合あり）
- **送迎バス：**隔離終了時、政府より空港や列車駅まで送迎バスがあります。
- **アルコールサービス：**ホテルスタッフに個別にお問い合わせください。
- **ホテル選択：**ホテルの運用はすべて政府の管理となります。**政府が便によって3件のホテルをアサイン**します。**よって個人でお選びいただくことは出来ません。**
  なお、**出発便の約1週間前にホテルが指定**されるので、**あらかじめご利用ホテルをお知りになりたい場合や、各種リクエストはお客様ご自身にて3件の隔離ホテルにお問い合わせください。**

記載の情報は、2022年11月1日時点の情報に基づきます。最新の情報はANAのウェブサイトでご確認ください。